# 組合員の皆さまの個人情報に関するお知らせとお詫び

組合員の皆さまへ

平素は当生協の共済事業に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当生協が利用するロードサービスの提供事業者である株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「委託先」といいます。）から、2026年10月29日に同社のシステムに対し、第三者による不正アクセスを受け、同社が受託する業務に関する情報が外部に持ち出され、その中に、当生協の自動車共済においてロードサービスの提供を受けた組合員の情報が一部含まれている可能性がある旨の報告を受けました。

対象となる組合員の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、委託先において、持ち出された情報の内容や件数等について詳細な調査を進めております。

当生協といたしましても、委託先から調査結果の報告を受け次第、内容を確認のうえ、今後の対応を含め、当生協の公式ホームページ等を通じて速やかにお知らせしてまいります。

なお、現時点において、本件に起因する不正利用などの二次被害は確認されておりません。

また、組合員の皆さまにおかれましては、不審なメールや SMS（ショートメール）、身に覚えのない連絡には十分にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

調査の途中段階ではございますが、まずは第一報として、今回の事案についてご報告申し上げるとともに、改めて深くお詫び申し上げます。

※ 不正アクセスの詳細につきましては、株式会社プレステージ・コアソリューションのウェブサイトをご参照ください。

https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

令和8年11月6日

生活協同組合全国都市職員災害共済会
（略称：都市生協）